



HÅNDVERKS
GRUPPEN

Etiske retningslinjer

Østensjøveien 34

0667 Oslo

www.handverksgruppen.com

Dokumentkontroll

Dokumentreferanse:	Etiske retningslinjer
Gjennomgangsdato:	Mars 2025
Versjon:	3.0
Eier:	Thomas Thorsøe, CHRO
Forretningsområde:	HR
Interne kontroller:	HR-03, HR-04
Sikkerhetsnivå:	Privat og konfidensielt
Godkjent av:	Styret
Godkjenningsdato:	25. april 2025

Innholdsfortegnelse

1.	Bakgrunn og formål	3
2.	Omfang	3
3.	Roller og ansvar	3
4.	Prinsipper i etiske retningslinjer	4
5.	Rapportering av uakseptabel atferd og beskyttelse mot gjengjeldelse	8
6.	Disciplinære tiltak	8
7.	Unntak	8
8.	Overvåking og gjennomgang.....	8
9.	Relaterte dokumenter	9

1. Bakgrunn og formål

For å sikre at alle enheter innenfor Håndverksgruppen («konsernet», «Håndverksgruppen») overholder gjeldende lover og forskrifter, og at konsernets verdier og ønskede måter å drive virksomhet på kommuniseres og følges i hele organisasjonen, har Håndverksgruppen utarbeidet flere styrende dokumenter, herunder disse etiske retningslinjer.

I Håndverksgruppen verdsetter vi etisk atferd og legger vekt på integritet i alle aspekter av vår virksomhet. Vår forpliktelse til å overholde gjeldende lover og forskrifter har alltid forrang fremfor våre økonomiske mål og behov. Disse etiske retningslinjene definerer de grunnleggende etiske standardene og integritetsprinsippene som gjelder i hele Håndverksgruppen, og sikrer at vår virksomhet drives på en ansvarlig og transparent måte. Uetisk atferd kan føre til betydelige juridiske, økonomiske og omdømmemessige konsekvenser for konsernet, noe som gjør det avgjørende å følge disse etiske retningslinjene.

Der lover og forskrifter regulerer atferd, vil konsernet alltid overholde de lovmessige kravene. Hvis det oppstår konflikt mellom relevant lovgivning, forskrifter, disse etiske retningslinjer og konsernets andre underliggende retningslinjer eller verdier, må den strengeste gjeldende standarden følges. I situasjoner hvor det ikke finnes spesifikke lover eller forskrifter, forventes det at alle ansatte opptrer med integritet, utøver sunn dømmekraft og utviser tilbørlig aktsomhet i sine beslutninger og handlinger.

2. Omfang

De etiske retningslinjene gjelder for alle heltids- og deltidsansatte i konsernet, samt innleid personell, konsulenter og andre parter som kan handle på våre vegne. De gjelder også for alle styremedlemmer og administrative rådgivere. Målgruppen for de etiske retningslinjene omtales samlet som «personell».

Dette dokumentet bør leses i sammenheng med alle andre relevante selskapspolitikker eller andre styrende dokumenter, inkludert, men ikke begrenset til, varslingsprosedyren, de etiske retningslinjene for leverandører og vår bærekraftspolicy. Som beskrevet ovenfor, må den strengeste gjeldende standarden følges når det er forskjeller mellom gjeldende lover, forskrifter, disse etiske retningslinjene og konsernets underliggende styringsdokument eller verdier.

3. Roller og ansvar

Alle ansatte er ansvarlige for å forplikte seg til å følge de etiske retningslinjene. Disse gir ikke svar på hva man skal gjøre i alle vanskelige situasjoner, men det forventes at alle utøver god dømmekraft, søker veiledning og, når det er relevant, varsler om mistanke om mulig brudd på de etiske retningslinjene (se avsnitt 4 nedenfor for denne rapporteringsprosedyren).

Alle daglig ledere og andre ledere (f.eks. styremedlemmer, konsernledelsen) i konsernet, uavhengig av land eller sted, er ansvarlige for å etablere en «tone fra toppen» som fremmer en sterk forretningskultur knyttet til etikk og etterlevelse. Det forventes at de leder ved å være et etisk eksempel, trener og støtter ansatte i samsvar med de etiske retningslinjene og de underliggende verdiene. De

bør ha den nødvendige oversikten for å kunne oppdage brudd, identifisere og motvirke compliance-risiko og sist, men ikke minst, fremme en kultur med fokus på å kunne rapportere mistanke om brudd på de etiske retningslinjene uten frykt for represalier.

Alle daglig ledere og ansatte på høyere nivå må bekrefte at de forstår og overholder de etiske retningslinjene under opplæringen og signere årlig for å bekrefte at de og deres team overholder dem. Alle andre ansatte får opplæring i de etiske retningslinjene som en del av opplæringsprosessen, og kontinuerlig bevisstgjøring forsterkes gjennom lokal ledelse. Håndverksgruppen forventer at alle ansatte (definert i punkt 2 ovenfor) overholder prinsippene i de etiske retningslinjene i sitt daglige arbeid og i beslutningstaking.

Personaldirektøren (CHRO), støttet av ESG Manager, er ansvarlig for den løpende koordineringen av de etiske retningslinjene, samt den årlige gjennomgangen og nødvendige oppdateringen av de etiske retningslinjene. CHRO i Håndverksgruppen er den endelige eieren av de etiske retningslinjene og er ansvarlig for å legge frem de etiske retningslinjene for styret for godkjenning.

4. Prinsipper i etiske retningslinjer

I Håndverksgruppen har vi formulert ni kjerneprinsipper og flere støttende krav som vi anser som avgjørende for vår suksess som selskap.

4.1 Vi konkurrerer ærlig og rettferdig

Vi inngår ikke avtaler eller kommer til enighet med konkurrenter eller andre markedsaktører, og vi deltar ikke i andre aktiviteter som undergraver rettferdig konkurranse. Personale må ikke diskutere informasjon som pris, kostnader, tilbud, strategi, kunder, leverandører, kontraktsvilkår eller markedsandel med konkurrenter uten spesifikk tillatelse. Slik informasjon er strengt konfidensiell, og enhver diskusjon eller avtale kan oppfattes som faktisk eller tilsynelatende konkurransebegrensende. Slik atferd undergraver tilliten vi har i samfunnet fra våre kunder, leverandører og andre tredjeparter, og enhver mistanke om konkurransebegrensende atferd må umiddelbart rapporteres gjennom den aktuelle kanalen beskrevet nedenfor i avsnitt 4.

4.2 Vi motsetter oss alle former for korrupsjon og svindel

Vi har en streng nulltoleransepolitikk overfor bestikkelser, korrupsjon, svindel og enhver form for uetisk eller kriminell atferd. Denne forpliktelsen gjelder for alle ansatte, til enhver tid og i alle forretningsforhold. Under ingen omstendigheter kan ansatte planlegge, legge til rette for eller delta i korrupte eller kriminelle handlinger, uavhengig av om de får en direkte fordel av det.

Det er strengt forbudt for alle ansatte å tilby, gi, be om eller akseptere – direkte eller indirekte – urettmessige fordeler i forbindelse med sin rolle, stilling eller utførelse av arbeidsoppgaver. Ved forretningsrelaterte utvekslinger, inkludert gaver og representasjon, må de høyeste etiske standarder opprettholdes.

Personell må ikke akseptere gaver, gjestfrihet eller andre fordeler som gir deg spesialbehandling, kan påvirke forretningsbeslutninger på en upassende måte eller skape en interessekonflikt. Akseptable gaver, gjestfrihet eller andre fordeler må oppfylle alle følgende kriterier: (i) det er av ubetydelig verdi, (ii) det er i tråd med vanlig og legitim forretningspraksis, (iii) det kan ikke betraktes som en form for bestikkelse eller urettmessig fordel, (iv) det er i samsvar med Håndverksgruppen's verdier og (v) det er i samsvar med gjeldende lover.

4.3 Vi tar vare på miljøet

Vi tar ansvar for miljøet rundt oss og er forpliktet til å proaktivt redusere miljøpåvirkningen fra vår daglige drift. Dette inkluderer aktivt å arbeide for ISO 14001/Miljøfyrtårn-sertifisering for våre operative selskaper for å sikre kontinuerlig forbedring av miljøledelsen. Vi forventer også at våre leverandører opprettholder de samme miljøstandardene, som beskrevet i våre etiske retningslinjer for leverandører. Vår bærekraftspolicy definerer vår tilnærming til miljøansvar og beskriver hvordan vi overvåker, styrer og utvikler våre bærekraftsmål, inkludert miljømål. Gjennom disse forpliktelsene streber vi etter å fremme bærekraftige praksiser i hele vår virksomhet og verdikjede.

4.4 Vi prioriterer enkeltpersoners helse og sikkerhet

Vi er forpliktet til å skape en trygg og sunn arbeidsplass for alle ansatte og mener at alle ansatte fortjener å komme trygt hjem hver dag. Vi erkjenner at ansvaret for å oppnå dette faller på hver og en av oss. En sunn arbeidsstyrke forbedrer ikke bare trivselen, men bidrar også til sterkere og tryggere ytelse på jobben. For å oppnå våre langsiktige sikkerhetsmål, arbeider vi aktivt med å oppnå ISO 45001-sertifisering, sporer og analyserer ulykkesdata og implementerer standarder for helse, miljø og sikkerhet (HMS) i samsvar med bransjereguleringer. Sikkerheten på arbeidsplassen opprettholdes gjennom risikoanalyser, proaktive forebyggende tiltak og kontroller. Ved å fremme en sikkerhetskultur sikrer vi at hver enkelt bidrar til et trygt og ansvarlig arbeidsmiljø.

4.5 Vi samarbeider kun med parter som følger våre verdier og standarder

Vi forplikter oss til kun å samarbeide med kunder, leverandører, underleverandører, agenter, fusjons- og oppkjøpsobjekter (M&A) og andre tredjeparter (samlet kalt tredjeparter) som har en etisk standard og integritet som samsvarer med vår. Vi inngår ikke forretningsforbindelser som kan føre til brudd på lokale eller internasjonale sanksjoner. For å sikre dette, har vi en risikobasert tilnærming til tredjeparter. Dette inkluderer å gjennomføre ESG- og integritetsundersøkelser av alle målselskaper før oppkjøp, samt å kreve at våre leverandører signerer og overholder våre etiske retningslinjer for leverandører.

4.6 Vi fremmer mangfold, likestilling og inkludering

Håndverksgruppen er opptatt av å fremme et arbeidsmiljø basert på gjensidig respekt, støtte og like muligheter for alle. Vi opprettholder en inkluderende kultur og er upartiske overfor alle ansatte i Håndverksgruppen, uavhengig av kjønn, nasjonalitet, religion, funksjonshemming, alder, seksuell orientering eller politisk overbevisning. Ved å opprettholde et profesjonelt, positivt og støttende arbeids miljø, gir vi våre ansatte muligheten til å utvikle seg både personlig og profesjonelt. Vi har

nulltoleranse for alle former for mobbing, trakassering, diskriminering, trusler, utpressing, forskjellsbehandling eller annen atferd som kan oppfattes som truende eller nedverdiggende.

4.7 Vi bygger positive relasjoner med lokalsamfunnene der vi opererer

Håndverksgruppen er opptatt av å støtte og engasjere seg i lokalsamfunnene. Gjennom sponsing og støtte til frivillige organisasjoner styrker vi selskapets profil og underbygger selskapets rolle som en engasjert virksomhet, samtidig som vi bidrar til et blomstrende sivilsamfunn. I tillegg investerer vi i neste generasjon håndverkere ved å tilby lærlingplasser og samarbeider med lokale skoler for å tilby opplæring og karrieremuligheter. Disse initiativene styrker vår rolle som en ansvarlig og engasjert virksomhet, og skaper langsiktig verdi for både vår bransje og lokalsamfunnene der vi opererer.

4.8 Vi beskytter informasjonssikkerhet, konfidensialitet og personopplysninger

Vi behandler all informasjon relatert til Håndverksgruppen's virksomhet som privat og konfidensiell. På samme måte beskytter vi også alle konfidensielle dokumenter som gjelder våre kunder, leverandører og tredjeparter. Vi behandler og bruker all informasjon, IT-systemer og internettjenester på en ansvarlig og profesjonell måte.

Vi forplikter oss til å respektere enkeltpersoners personvern. Vi håndterer personopplysninger på en ansvarlig måte og i samsvar med relevant personvernlovgivning. Personopplysninger skal kun samles inn, behandles og brukes til legitime forretningsformål. Uautorisert tilgang til slik informasjon er strengt forbudt, og eventuelle brudd skal rettes opp umiddelbart.

4.9 Vi respekterer menneskerettighetene

I Håndverksgruppen er vi forpliktet til å respektere og opprettholde grunnleggende menneskerettigheter i alle aspekter av vår virksomhet, i tråd med FNs verdenserklæring om menneskerettigheter og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Konsernet følger også kjerneverdiene til Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), inkludert retten til fri forsamling, forbud mot barnearbeid, slavearbeid og diskriminering. Vi er opptatt av å sikre at disse prinsippene gjennomsyrrer hele vår leverandørkjede, og vi forventer at våre forretningspartnere opprettholder de samme høye standardene, som nærmere beskrevet i vår leverandørkodeks.

4.10 Støttende krav

4.10.1 Vi unngår situasjoner der lojalitetsplikten til konsernet kan bli utfordret

Håndverksgruppen ser positivt på at ansatte engasjerer seg i andre virksomheter eller organisasjoner, forutsatt at dette ikke konkurrerer med eller er i konflikt med konsernets interesser. Alle ansatte har en lojalitetsplikt overfor konsernet og må opptre upartisk og i Håndverksgruppen's beste interesse. Alle forretningsbeslutninger må tas ut fra hva som er best for Håndverksgruppen, ikke for den enkelte. Alle ansatte må søke å unngå faktiske eller tilsynelatende interessekonflikter. De må sikre at personlige relasjoner eller private forretningsinteresser ikke påvirker deres evne til å opptre som ansatte på en fri,

uavhengig og kompetent måte. Ansatte må for eksempel ikke akseptere aksjer, finansielle investeringer eller andre personlige fordeler som lån eller garantier, som tilbys av Håndverksgruppen's leverandører eller kunder.

I tilfeller av usikkerhet eller hvor en persons upartiskhet kan være svekket, bør nærmeste overordnede konsulteres. Den ansatte må informere sin nærmeste overordnede om eksterne aktiviteter hvor det mottas belønning. For lokale ledere må slike stillinger godkjennes av konsernsjefen.

4.10.2 Vi aksepterer ikke kriminelle handlinger

Vi aksepterer ikke noen form for hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme, og overholder alle relevante lover som forbyr slik aktivitet. Vi driver vår virksomhet i samarbeid med anerkjente kunder, leverandører og tredjeparter med lovlig virksomhet og som har midler som kommer fra lovlige kilder. For å sikre dette, iverksetter vi passende tiltak for å kjenne identiteten til våre tredjeparter og fokuserer på å oppdage uakseptable betalinger og betalingsforespørsler.

4.10.3 Vi handler ikke med finansielle instrumenter basert på innsideinformasjon

Privat og konfidensiell informasjon kan utgjøre innsideinformasjon, som, hvis den blir offentliggjort, kan ha en betydelig innvirkning på prisen på børsnoterte finansielle instrumenter eller verdipapirer. Vi overholder strengt alle relevante lover, forskrifter og markedsregler knyttet til handel med verdipapirer og håndtering av sensitiv informasjon. Under ingen omstendigheter vil vi bruke innsideinformasjon til å kjøpe eller selge finansielle verdipapirer, og vi vil heller ikke råde andre til å gjøre det. I tillegg vil vi ikke videreformidle innsideinformasjon til uautoriserte personer eller enheter.

4.10.4 Vi gir nøyaktig informasjon

Alle ansatte er forpliktet til å opptre sannferdig og ærlig overfor kolleger, kunder, leverandører og tredjeparter. All intern og ekstern informasjon om forretningsforhold må alltid kommuniseres på en korrekt og fullstendig måte. All regnskapsinformasjon må registreres korrekt og i samsvar med gjeldende lover, inkludert relevante regnskapsstandarter. Enhver bevisst handling som fører til vesentlige feil i selskapets regnskap, vil bli behandlet som svindel.

4.10.5 Vi opptrer forsiktig på sosiale medier

Alle ansatte er personlig ansvarlige for sin tilstedeværelse på nettet, inkludert innlegg eller deltakelse i diskusjoner på internett. Alle i Håndverksgruppen må utvise forsiktighet når de deler innhold – enten det er innlegg, bilder eller kommentarer – som angår Håndverksgruppen, dens drift, produkter eller kolleger. Henvisninger til Håndverksgruppen's produkter, prosjekter eller kunder skal ikke gjøres uten forhåndssamtykke. Dette gjelder også når ansatte kommenterer i personlig kapasitet, da deres handlinger på nettet fortsatt kan reflektere på Håndverksgruppen, både profesjonelt og offentlig.

4.10.6 Vi beskytter og sikrer riktig bruk av selskapets eiendeler

Alle enheter og utstyr som stilles til rådighet for personalet, er konsernets eiendom. Vi forventer at ansatte behandler selskapets eiendeler med respekt og omhu, samt beskytter dem mot misbruk og

skade. Selskapets eiendeler skal kun brukes til forretningsformål, og privat bruk er ikke tillatt. Selskapets varer og ressurser skal ikke brukes til personlig vinning.

5. Rapportering av uregelmessigheter og beskyttelse mot gjengjeldelse

Alle i konsernet som oppdager en mulig overtredelse av de etiske retningslinjene og/eller relevant lovgivning, skal umiddelbart rapportere mistanken i samsvar med Håndverksgruppen's varslingsprosedyre. Spørsmål eller tvil om noe er etisk eller lovlig oppførsel, skal rapporteres til nærmeste overordnede leder så snart som mulig. I situasjoner hvor nærmeste overordnede leder er involvert i et mulig brudd, eller hvor en slik melding ikke anses som hensiktsmessig, skal bruddet rapporteres til den relevante landsdirektøren (country CEO), direkte til konsernsjefen eller alternativt til styreleder i Håndverksgruppen. I unntakstilfeller hvor det ikke er hensiktsmessig å henvende seg til noen av de ovennevnte, kan den eksterne mottakeren av meldinger som er oppført i Håndverksgruppen's varslingsprosedyre kontaktes. Unnlatelse av å melde fra om eller erkjenne mistanke anses som et brudd på de etiske retningslinjene. Håndverksgruppen forbyr gjengjeldelse mot personer som melder fra om uregelmessigheter i god tro, og vil iverksette adekvate tiltak for å forhindre gjengjeldelse innenfor organisasjonen. Gjengjeldelse er i seg selv et brudd på selskapets regler, og enhver slik handling kan føre til passende sanksjoner.

6. Disiplinære tiltak

Disiplinære tiltak for brudd på disse etiske retningslinjene, inkludert de som ikke rapporterer mulige brudd, kan omfatte pålegg om obligatorisk opplæring, rådgivning, skriftlig eller muntlig reprimande, advarsler, oppsigelse eller i verste fall straffeforfølgelse innenfor gjeldende jurisdiksjon. Hver landsdirektør (country CEO) er ansvarlig for å iverksette nødvendige tiltak for å undersøke potensielle brudd på de etiske retningslinjene og vurdere passende disiplinære tiltak for brudd i sitt respektive land.

7. Unntak

Det er ingen unntak fra disse etiske retningslinjene. Eventuelle behov for unntak fra disse etiske retningslinjene må være klart definert og dokumentert. Alle unntak skal godkjennes av styret i Håndverksgruppen.

8. Overvåking og gjennomgang

Håndverksgruppen vil gjennomgå de etiske retningslinjene hvert år og foreta nødvendige oppdateringer for å sikre at de gjenspeiler beste praksis og er i samsvar med gjeldende lov- og forskriftsmessige krav. De etiske retningslinjene er vedtatt av konsernets styre og legges frem for styret for godkjenning på årlig basis.

9. Relaterte dokumenter

- Prosedyre for varsling av kritikkverdige forhold
- Etiske retningslinjer for leverandører
- Bærekraftspolicy
- HR policy
- Ansattes håndbok